

2024年4月24日

お客様各位

有限会社山田クリエイト

## パソコン・サポートを装った詐欺にご注意ください

日頃より皆様には大変お世話になり、誠にありがとうございます。

さて、昨今パソコンでインターネット閲覧中に、ガイド音声や警告音を伴った「警告画面」が表示されるケースが見受けられます。

表示画面やブラウザ画面を閉じようとしても、操作ができない状態となり、解除するには表示されている電話番号（サポートダイヤル）に電話するよう案内が表示されますが、この表示はマイクロソフト等から配信されたものではなく、表示されている内容は詐欺に誘導するための表示ですので、絶対に電話をしないようお願いいたします。

もし、電話をかけてしまった場合、サポートセンターのスタッフを装った人物が応対し、金銭を要求する内容の説明がありますが、すぐに電話を切っていただきますようお願いいたします。

### <偽警告画面の内容の例>

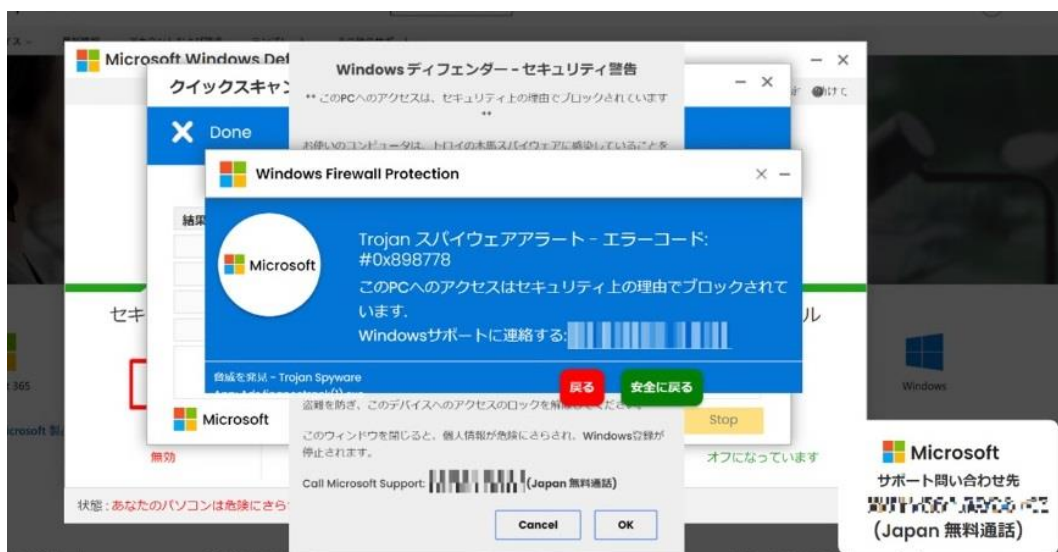
『この PC へのアクセスはブロックされました』

『このウィンドウを閉じると、個人情報危険にさらされ Windows 登録が停止されます』

『この重要な警告を無視しないでください』

『Trojan スパイウェアアラート - エラーコード: #0xxxxxxx』等々

### <偽警告画面の例>



<https://www.ycc.ne.jp/>

TEL 04-7165-1187

<偽警告画面の終了方法～その1>

- ① キーボードの左上の「ESC」キーを押す
- ② 画面右上に「×」(閉じる) ボタンが表示されたら、「×」ボタンをクリックする

<偽警告画面の終了方法～その2>

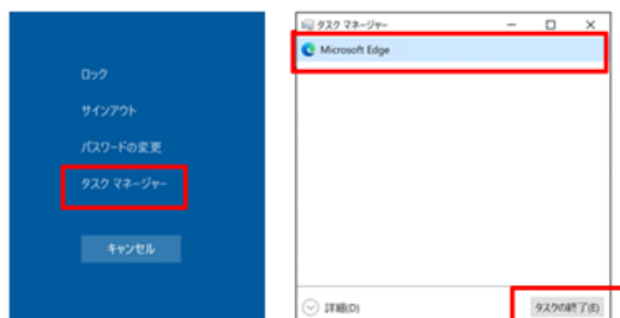
上記の方法でも画面が終了できない場合は、次の方法をお試しください。

1. キーボードの[Ctrl] [Alt] [Del]  
の3つのキーを同時に押す



2. [タスクマネージャー] を起動

3. ブラウザーアプリを選択し  
[タスクの終了] をクリック



上記のいずれかの方法で、開いているインターネット画面(ブラウザ)を閉じれば、偽警告画面が表示されなくなり、偽ガイダンス音声や警告音も終了いたします。

是非ともご注意くださいたくお願い申し上げます。本件に関しましては、以下 URL をご参照くださいませ。

(マイクロソフト公式ページによる注意喚起)

<https://news.microsoft.com/ja-jp/2021/01/29/210129-information/>

また、弊社サイトからでもアクセスができますので、是非ご利用くださいませ。

ご不明な点等がありましたら、ご連絡いただきたく、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

<https://www.ycc.ne.jp/>

TEL 04-7165-1187