

## YCC 山田クリエイト リモートサポート・マニュアル

「リモートサポート」は弊社がお客様のパソコンの画面を共有し、問題の解決及び操作のご説明等を行うサービスです。

「リモートサポート」をご利用の場合、インターネットより弊社と接続が必要となりますので、下記にその手順をご案内いたします。

① パソコンがインターネットに接続されていることをご確認ください。

② YCC 有限会社山田クリエイトの公式サイトを表示してください。

※ブラウザを開き、検索窓に「山田クリエイト」と入力し「検索」ボタンをクリックします。

・Yahoo の場合



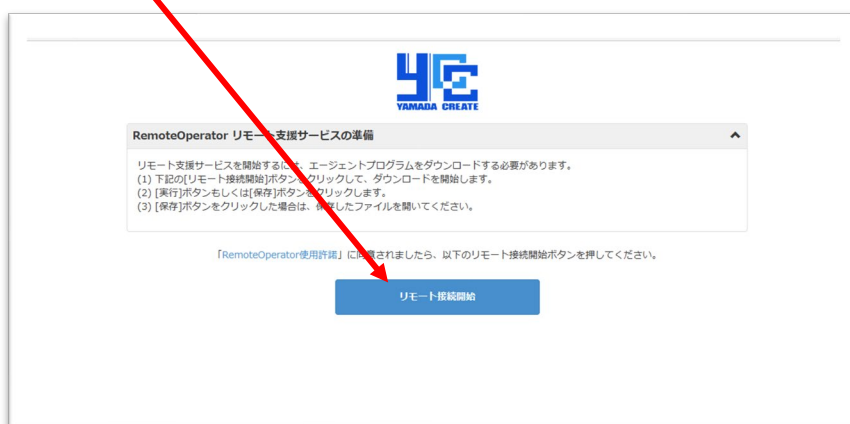
検索結果が表示されますので、コチラのリンクをクリックします。



「YCC 山田クリエイト」公式サイトトップページが表示されます。  
上部メニューの「RS」のボタンをクリックします。

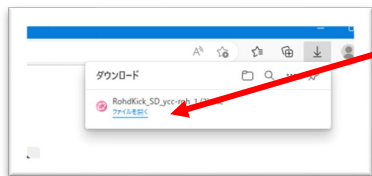


「リモート接続開始」ボタンをクリックします。



(Microsoft Edge の場合)

画面右上に「ダウンロード」ウィンドウが表示されますので、「ファイルを開く」をクリックします。

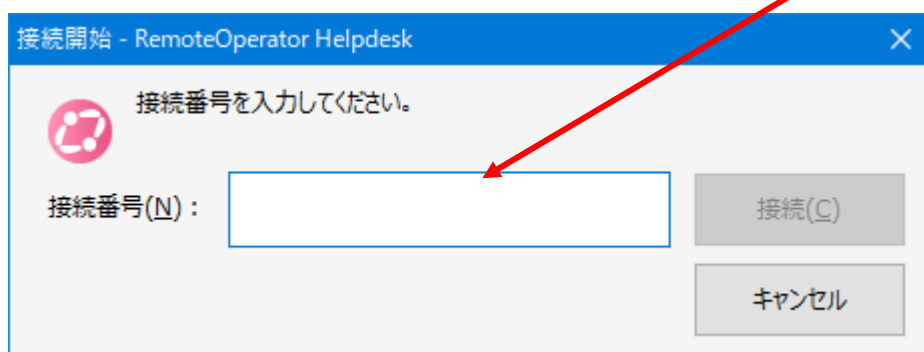


(Google Chromeno の場合)

画面左下に「\*\*\*.exe」と表示されますので、そのままクリックします。

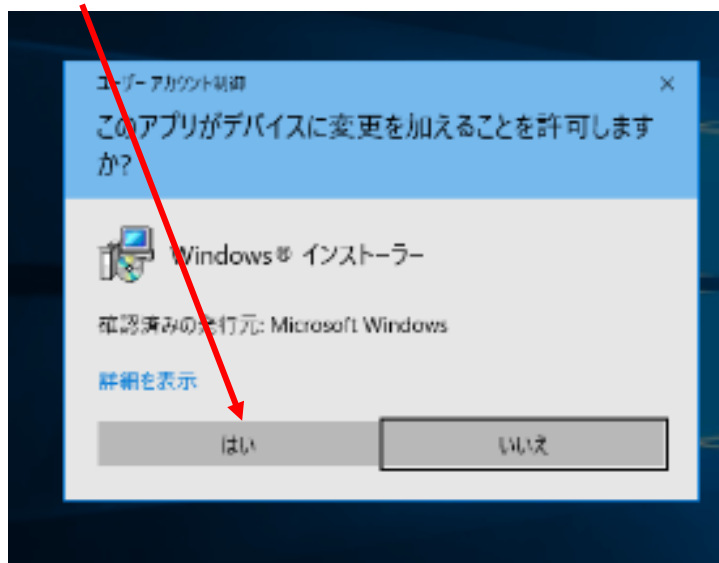


- ③ 接続番号の入力画面になりますので、弊社からご案内する接続番号（6桁数字）を入力します。



※本接続番号はセキュリティのため、接続ごとに異なります。

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」とメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。



以上で、弊社にてお客様の画面を共有することができました。

④ 画面共有時の操作について

- ・弊社が操作する場合は、マウス・キーボードの操作は停止してください。
- ・お客様で操作をお願いする場合は、赤い矢印が表示されますので、弊社から操作をご案内いたします。